



VIA PALAZZINO
ABOUT ... INTERIORS

Algemene voorwaarden

Algemene Voorwaarden Via Palazzino

ARTIKEL 1 -Begripsbepaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.De opdrachtgever: Koper en of opdrachtgever of een ieder die een overeenkomst aangaat of wil gaan met Via Palazzino of voor wie Via Palazzino een aanbieding doet of levering of prestatie verricht.;
- 2.De opdracht of de overeenkomst: de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Via Palazzino met betrekking tot de uitvoering van werkzaamheden door Via Palazzino.
- 3.Afleveren: feitelijke aanbieding aan de afnemer van de overeengekomen goederen en/of half gerede produkten;
- 4.Opleveren: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen en/of het werk;

ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en opdrachtbevestigingen met betrekking tot diensten van Via Palazzino, leveringen van zaken en producten door Via Palazzino en voorts alle overige overeenkomsten gesloten met Via Palazzino, een of ander conform de vermelding op de offerte of opdrachtbevestiging, tenzij anders is vermeld of partijen uitdrukkelijk van deze voorwaarden afwijken.

ARTIKEL 3- Offertes en opdrachtbevestigingen

- 1.Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 30 dagen te rekenen vanaf de datum der offerte; zij zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten. De opdrachtgever is verplicht Via Palazzino te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen. Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van Via Palazzino zijn zo nauwkeurig mogelijk.
- 2.Wanneer de opdrachtgever een bestelling bij Via Palazzino plaatst of een offerte goedkeurt gaat de opdrachtgever akkoord met de algemene voorwaarden.
- 3.Offertes van Via Palazzino zijn geheel vrijblijvend en kunnen, tot het moment dat Via Palazzino de opdracht heeft bevestigd, worden herroepen.

Artikel 4 –De overeenkomst

1.De aanbetaling; Via Palazzino is gerechtigd bij het aangaan van een overeenkomst met een opdrachtgever een aanbetaling te vragen van 50% van de koopsom. Op deze aanbetaling is de garantiebepaling van deze voorwaarden van toepassing.

2.Prijswijziging; Indien na het sluiten van de overeenkomst maar voor de op- of aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal Via Palazzino na overleg met de opdrachtgever, de afgesproken prijs aanpassen.



VIA PALAZZINO
ABOUT ... INTERIORS

3. Eigendomsvoorbehoud; Via Palazzino blijft eigenaar van de door hem aan de opdrachtgever verkochte goederen zolang de opdrachtgever het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De opdrachtgever is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.

ARTIKEL 5- Het vervoer en beschadiging bij aflevering

1. In de overeenkomst is niet begrepen het vervoer van de gekochte goederen door Via Palazzino, indien anders is overeengekomen.

2. Als bij aflevering van goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gesteld. Bovendien dient door de opdrachtgever binnen 2 werkdagen na aflevering, bij Via Palazzino melding schriftelijk hiervan te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de opdrachtgever geacht wordt de gekochte goederen zonder schade te hebben ontvangen.

3. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient dit door de opdrachtgever op het ontvangstbewijs te worden vermeld.

ARTIKEL 6- De betaling

1. Koop en verkoop

a. Elke koopovereenkomst, ook indien deze mede omvat aanneming van werk, geschiedt onder de algemene conditie: betaling netto contant bij aflevering, tenzij anders overeengekomen.

b. Via Palazzino die een levering ter uitvoering van een overeenkomst in gedeelten uitvoert, is gerechtigd om bij elke deellevering betaling van het geleverde te vorderen. Voor elke deellevering ontvangt de opdrachtgever een deelfactuur.

c. In geval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn 14 dagen na ontvangst van de factuur of 21 dagen na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtgever is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

d. Wanneer de factuur na 14 resp. 21 dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de opdrachtgever verplicht aan Via Palazzino vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het nog onbetaalde factuurbedrag.

e. Onverminderd het bepaalde in lid 1 c stuurt Via Palazzino aan de opdrachtgever na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering, waarin hij deze op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen te betalen.

f. Via Palazzino is na verloop van de in lid 1c bedoelde termijn bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

g. Indien Via Palazzino derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten tot ten hoogste 15 % van de openstaande hoofdsom en met



VIA PALAZZINO
ABOUT ... INTERIORS

een minimum van á 50,- voor rekening van de afnemer, mits in redelijkheid gemaakt.

2. Opschorten betalingsverplichting

De opdrachtgever is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en ernst van de klacht. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn. 3. Alle prijzen zijn inclusief 21% btw. Verzendkosten zullen additioneel worden berekend.

ARTIKEL 7- Annulering

1. Wanneer de opdrachtgever akkoord gaat met een offerte is deze bindend. Indien materialen reeds zijn besteld en de productie gestart is is de opdrachtgever bij annulering 100% van de factuur aan Via Palazzino verschuldigd.

2. De in het vorige lid genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij Via Palazzino kan bewijzen dat zijn schade groter is of de opdrachtgever aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

ARTIKEL 8- Inmeten en montage

1. Bij de kosten voor inmeten en montage door het atelier wordt uitgegaan van één maal inmeten en monteren. Indien er vertraging is bij de levering van stoffen en de gordijnen op verschillende momenten worden gehangen, dan kunnen de kosten voor inmeten en montage afwijken.

2. Op het moment dat de opdrachtgever iets besteld bij Via Palazzino gaat de opdrachtgever akkoord met de maten.

3. Indien uit een offerte geen opdracht volgt, dan is Via Palazzino genoodzaakt de kosten voor inmeten, de reistijd en km vergoeding behorend bij het inmeten ook in rekening te brengen.

4. Via Palazzino streeft ernaar de beoogde levertermijn aan te houden. Bij onvoorziene omstandigheden kan een levering vertraagd zijn. In dit geval is het niet mogelijk de bestelling te annuleren en heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

5. Indien geproduceerd wordt naar aanleiding van de door de opdrachtgever opgegeven maten bestaat de mogelijkheid dat het product niet past. Via Palazzino is hiervoor niet aansprakelijk.

6. Bij montage dient de opdrachtgever zelf ervoor te zorgen dat alle oude materialen (bijvoorbeeld gordijnen en blinds) reeds verwijderd zijn.

7. Bij extra en onvoorziene werkzaamheden zullen additionele kosten in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 9–Verzending en retouren

1. Verzendkosten zijn niet inbegrepen in de productprijs en zullen extra worden berekend.

2. Bij online aankopen via de webshop van Via Palazzino zal het aangekochte product verzonden worden zodra de betaling op de rekening van Via Palazzino is ontvangen.

3. Geretoureerde producten uit de webshop moeten binnen 14 dagen na aankoopdatum onbeschadigd bij Via Palazzino afgeleverd worden.



VIA PALAZZINO
ABOUT ... INTERIORS

4. Op maat gemaakte en samengestelde goederen kunnen niet worden geretourneerd. Stoffen kunnen niet geretourneerd worden indien deze geknipt, gesneden en /of verwerkt zijn.

ARTIKEL 10-Garantie

1. Persoonlijk informatie die de opdrachtgever aan Via Palazzino toevertrouwd bij een aankoop dan wel offerte zal Via Palazzino onder geen enkele omstandigheden delen met derden, tenzij noodzakelijk i.v.m. productie van goederen en/of leveringen.

2. Via Palazzino adviseert de opdrachtgever graag bij zijn of haar keuzes. Dit advies is echter niet bindend. Voor de uiteindelijke keuze is de afnemer zelf verantwoordelijk.

3. De afgeleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de opdrachtgever op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien.

Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de opdrachtgever recht op reparatie respectievelijk vervanging. Het recht op vervanging komt de opdrachtgever niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijs is te herstellen.

4. Indien door de fabrikant van de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan Via Palazzino, geldt deze garantie ook voor de opdrachtgever.

5. Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen of van het uitgevoerde werk.

6. Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde goederen sluit elke klacht uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen, indien en voorzover de klacht verband houdt met die onoordeelkundige behandeling of onvoldoende zorg.

7. Onvolmaaktheden bij vintage stoffen/producten die zijn ontstaan door de tand des tijds zijn normaal en kunnen niet gereclameerd worden.

8. De maten van op maat gemaakte producten kunnen afwijken op grond van handwerk.

9. Stoffen kunnen door invloed van weersomstandigheden, warmte, vocht en (zon)licht, wassen en/of stomen krimpen, uithangen of verkleuren. Via Palazzino kan hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

10. Stoffen en behang kunnen enig kleurverschil met het getoonde staal vertonen aangezien bij ieder verfbad geringe kleurverschillen kunnen ontstaan. Via Palazzino is hiervoor niet aansprakelijk.

11. Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid, werkend hout en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsusance, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.

12. Voor het zelf reinigen van raambekleding, meubelen, kussens en andere producten adviseert Via Palazzino de opdrachtgever graag. Via Palazzino is echter niet verantwoordelijk voor het eindresultaat en is hiervoor niet aansprakelijk.

ARTIKEL 11 - Klachten

1. Onder klachten worden verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of materialen of van de uitvoering van het werk kunnen door de opdrachtgever bij Via



VIA PALAZZINO
ABOUT ... INTERIORS

Palazzino slechts geldend worden gemaakt door indiening binnen veertien dagen na aflevering van de goederen of de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van veertien dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.

2. Het bepaalde in het vorige lid van dit artikel laat het bepaalde omtrent de kortere termijn van artikel 7 onverlet.

3. Wanneer een opdrachtgever tegen het advies van Via Palazzino in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten, is, mits schriftelijk vastgelegd, elke klacht hierop uitgesloten.

ARTIKEL 12- VOORRIJKOSTEN

Via Palazzino is gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen, mits dit bij het sluiten van de overeenkomst is afgesproken.

ARTIKEL 13- NEDERLANDS RECHT

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.

ARTIKEL 14- Bedrijfsgegevens

VIA PALAZZINO

Saskia Wibaut-van der Ven

Mollaan 9

2061 CR Bloemendaal

+ 31 6 42246134

saskiawibaut@viapalazzino.com

www.viapalazzino.com